

Публичная оферта на заключение договора на оказание информационно-консультационных услуг ООО «Свисс сервис»

Общие положения

Данный документ является официальной публичной Офертой ООО «Свисс сервис» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора предоставления информационно-консультационных услуг (далее также – «договор»).

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – сторонами договора Оферты.

В связи с вышеизложенным, просим внимательно ознакомиться с текстом данного предложения заключить договор (Офертой). Если Вы не согласны на ее условия и правила, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора и использования услуг Исполнителя.

1. Термины и определения

Оферта – опубликованная в сети Интернет по адресу <https://forum.firstwomens.academy/> оферта на заключение договора, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем, на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в части 3 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает заключение договора (далее – «Договор») на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик – любое физическое и юридическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному договору.

Сайт Исполнителя – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://forum.firstwomens.academy/>.

Стоимость услуг – определяется Исполнителем и публикуется на Сайте Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Предметом договора является предоставление Заказчику услуг по обеспечению участия Заказчика (или его представителей) в мероприятиях, указанных на сайте Исполнителя (далее – «Мероприятия»), в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги оказываются в соответствии с индивидуальной стоимостью услуг, указанной на Сайте Исполнителя, при наличии свободных мест и соответствия Заказчика необходимыми критериями для получения услуги.

2.2. Условия, место проведения, расписание, количество и продолжительность информационно-консультационных услуг публикуются на сайте Исполнителя. Дата и время проведения Мероприятия могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщение на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Исполнителя.

2.3. Условия о возможности участия в Мероприятии в формате онлайн трансляции указываются в соответствующем разделе сайта Исполнителя.

2.4. По настоящему договору Исполнителем оказываются следующие услуги:

- 1) Подготовка программы Мероприятия;
- 2) Проведение Мероприятия;
- 3) Консультационное сопровождение;
- 4) Полное организационное сопровождение Мероприятия.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. Заключение Заказчиком Договора на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществляется путем совершения следующих действий:

- 1). Оформление Заявки на мероприятие на Сайте Заказчика на Странице Мероприятия или счета.
- 2). Оплата участия в Мероприятии (нажимая кнопку «оплатить») Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора). Стоимость участия в Мероприятии указывается на сайте Исполнителя, а также информация о стоимости может быть получена по телефону: +7 (926) 284-55-78.

3.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком.

Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесение в кассу

Исполнителя, либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных средств.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. Ознакомившись с перечнем услуг, размещенным на сайте Исполнителя, выбрав вид услуги, Заказчик должен оставить заявку по форме, размещенной на Сайте в соответствующем разделе Сайта (далее – «Заявка»). При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону: +7 (926) 284-55-78. При этом все телефонные разговоры представителя Исполнителя с Заказчиком могут быть записаны.

4.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- 1) ФИО;
- 2) Контактный номер телефона;
- 3) Контактный e-mail.

4.3. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивая номер Заявке и выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком способами, не требующими выставления счета).

4.4. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.

- 4.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:
- 1) путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо передачей денежных средств курьеру Исполнителя (при наличии возможности у Исполнителя);
 - 2) путем оплаты электронными денежными средствами;
 - 3) путем оплаты через платежные терминалы;
 - 4) путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
 - 5) иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушений условий платежа, установленных настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

4.6. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий (акцепт) Оферты Исполнителя.

4.7. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте: info@firstwomens.academy об отказе от получения рассылок или изменения выбранных опций.

5. Стоимость услуг Исполнителя и порядок расчетов по Договору

- 5.1. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе 100% предоплаты по выставленному Исполнителем счет-договору.
- 5.2. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с помощью видов оплаты, указанных на Сайте Исполнителя.
- 5.3. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем договоре, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 5.4. Стоимость услуг публикуются на сайте Исполнителя или предоставляется Исполнителем по средствам телефонной связи. Услуги Исполнителя НДС не облагаются согласно п.2 статьи 346.11 главы 26.2 НК РФ.

6. Обязанности и права Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

- 6.1.1. Обеспечить оказание информационно-консультационных услуг согласно настоящему Договору.
- 6.1.2. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на участие в Мероприятии. Информация размещается на Сайте Исполнителя по адресу страницы Мероприятия.
- 6.1.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону или по электронной почте info@firstwomens.academy.
- 6.1.4. В случае изменения условий проведения Мероприятия (цены, дата, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 2 (два) календарных дня до начала действия таких изменений.
- 6.1.5. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае полной отмены Исполнителем Мероприятия.
- 6.1.6. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель вправе:

- 6.2.1. Изменять стоимость услуг, даты и время проведения Мероприятия, а также иные условия проведения Мероприятия и условия настоящего договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Исполнителя, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения Мероприятия так же может быть направлено Заказчику не позднее чем за 2 (два) дня до начала Мероприятия путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона. Уведомление об изменении иных условий также размещается на сайте Исполнителя.
- 6.2.2. Разрабатывать программу Мероприятия и определять количество и состав выступающих на Мероприятии, место проведения Мероприятия.
- 6.2.3. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.
- 6.2.4. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком сроков оплаты или не предоставлении необходимых документов.

6.2.5. одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных п. 7.1 настоящей Оферты.

6.2.6. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

6.2.7. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком пунктов раздела 7 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Мероприятие и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Мероприятии, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

6.2.8. Исполнитель не совершает возврат денежных средства, полученных от Заказчика, в случае наступления обстоятельств, не зависящих от Исполнителя и Сторон, а также при наступлении обстоятельств, закрепленных в п. 13.1 настоящего Договора, которые препятствуют исполнению Договора в полном объеме и повлекли за собой отмену Мероприятия.

6.2.9. Исполнитель вправе проводить проведение Мероприятия в формате Онлайн. Для участия Заказчика в Мероприятии, Исполнитель направляет ссылку на трансляцию Заказчику, на электронную почту, которая была указана Исполнителем при оформлении Заявки на сайте Исполнителя.

7. Обязанности и права Заказчика

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Мероприятия, до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта после акцепта Оферты.

7.1.2. Оформляя Заявку на оказание услуг Исполнителем заполнить необходимые обязательные поля на странице Заявки с указанием выбранного Мероприятия и достоверной информации.

7.1.3. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать услуги Исполнителя по договору Оферты.

7.1.4. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу (если данное право представлено в конкретном Мероприятии), не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до начала Мероприятия, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика. Согласно п.4.2 настоящего Договора. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.

7.1.5. Посещать все дни, когда проводится оплаченное Заказчиком Мероприятие, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания до начала следующего дня Мероприятия в том случае, если Мероприятие предполагает необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями Мероприятия, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем дне проведения Мероприятия.

7.1.6. В случае если условиями конкретного Мероприятия допускается изменение места (города), где Заказчик планировал посетить Мероприятие лично или изменение формата участия с онлайн на личное в другом городе или Москве, Заказчик должен уведомить Исполнителя о своем намерении изменить место и/или формат. Уведомления направляются по адресу: 109012, г. Москва, ул. Никольская, д. 17, стр.2, эт.3, пом.2, ком.6 или по телефону +7 (926) 284-55-78 не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала первого дня Мероприятия в соответствующем месте, при изменении места и изменении формата. Изменение формата производится на все дни проведения Мероприятия и обратной замене не подлежит. Данное условие распространяется исключительно на Заказчиков, полностью оплативших услугу в размере 100%. В случае, если стоимость услуг при изменении места и/или формата участия является выше нежели сумма, оплаченная Заказчиком, то данная услуга оказывается при условии доплаты Заказчиком необходимой суммы не позднее, чем за 3 (три) дня до даты начала Мероприятия.

7.1.7. При несогласии Заказчика осуществить доплату по условиям настоящего пункта, за Заказчиком сохраняется право на получение услуг в объеме ранее оплаченного Мероприятия (в ранее выбранном месте, где Заказчик планировал посетить Мероприятие и в ранее выбранном формате) или Заказчик имеет право отказаться от участия и на условиях, предусмотренных в п. 7.1.10. настоящего Договора.

7.1.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством e-mail.

7.1.9. В случае проведения Мероприятия в течение нескольких дней, началом Мероприятия признается первый день проведения такого Мероприятия

7.1.10. Письменно путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом уведомить Исполнителя об отказе от участия в Мероприятии. Во всех случаях отказа от участия в Мероприятии Заказчик обязан предоставить Исполнителю заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются. При этом Заказчик уведомлен и согласен со следующими условиями возврата денежных средств:

-При условии письменного информирования Исполнителя, при условии отсутствия вины Заказчика в отказе от Услуг, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала Мероприятия, Исполнитель обязуется произвести возврат полученных денежных средств в объеме 100 процентов.

-При условии письменного информирования Исполнителя, при условии отсутствия вины Заказчика в отказе от Услуг, менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала Мероприятия, Исполнитель обязуется произвести возврат полученных денежных средств за вычетом реально понесенных расходов Исполнителя, в том числе банковской комиссии, связанных с исполнением настоящего Договора.

-В случае невозможности исполнения услуги возникшей по вине Заказчика при условии письменного информирования Заказчиком Исполнителя менее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала Мероприятия, Исполнитель удерживает всю сумму денежных средств, перечисленную Заказчиком.

7.1.11. Приходить на мероприятие заблаговременно. Опоздавший Заказчик может быть не допущен к участию в Мероприятии до следующего перерыва, в соответствии с программой Мероприятия. Оплаченные денежные средства при

этом не возвращаются. Выполнять все условия участия в Мероприятии, указанные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения мероприятия и иным способом ставшие известными Заказчику. При нарушении условий участия в Мероприятии Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых услуг.

7.1.12. Соблюдать порядок и дисциплину при проведении Мероприятия. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допускать Заказчика к участию в Мероприятии или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Мероприятие.

7.1.13. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком пунктов раздела 7 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Мероприятие и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Мероприятии, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

7.2.3. Единоразово перенести участие в Мероприятии, которое полностью оплачено на другую ближайшую дату проведения идентичного Мероприятия, предупредив об этом Исполнителя не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала проведения Мероприятия, участие в котором переносится или даты первого дня, оплаченного Заказчиком Мероприятия. При этом в случае увеличения стоимости перенесенного Мероприятия, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала перенесенного Мероприятия.

7.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.

7.2.5. Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств если не воспользовался услугой Исполнителя. (не присутствовал в Месте проведения Мероприятия и/или не воспользовался ссылкой на онлайн трансляцию)

8. Ответственность Сторон

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшиеся по вине Заказчика услуги, деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Заказчика или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя.

8.6. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями данной Оферты и с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

8.7. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при оформлении Заявки. Исполнитель имеет право отказать в участии в Мероприятии лицу, не указанному в списках участников. Окончательный список участников составляется Исполнителем за 2 (два) рабочих дня до начала Мероприятия.

8.8. В случаях, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил Мероприятие и не уведомил исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п.7.1.10. настоящего Договора, или уведомил после проведения Мероприятия, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.9. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

8.10. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой произведенной Заказчиком оплаты по договору.

8.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора.

8.12. Согласно настоящему договору не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение любых материалов или информации (включая тексты описаний, фотографии, видеоматериалы и прочее) размещенные на Сайте Исполнителя. Размещенные на сайте материалы (постановки режиссеров, фонограммы, базы данных, произведения науки, литературы и искусства) охраняются действующим законодательством РФ.

8.13. Настоящая Оферта, Договор, заключаемый посредством ее акцепта, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.14. Исполнитель не несет ответственности за корректность оставленной электронной почты Заказчиком. В случае если, Заказчик не получит доступ на онлайн трансляцию и/или электронный билет в связи с не корректно оставленной Заказчиком электронной почтой и Заказчиком не было заявлено изменение своих контактных данных, то денежные средства возврату не подлежат. Так как услуга со стороны Исполнителя будет считаться оказанной в полном объеме.

9. Результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятия, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио и/или видеозапись Мероприятия возможно только с разрешения исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Также Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Разрешение споров

10.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, разрешение споров и ответственность применяются согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Исполнителя.

11. Срок действия, пролонгация, изменение, расторжение договора

11.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента из опубликования на сайте Исполнителя.

11.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

11.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 14 дней до даты расторжения договора. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей Офертой, Заказчику производится возврат денежных средств с учетом положений п.7.1.10 настоящей Оферты. В случае нарушений Заказчиком положений Договора денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств – до 30 (тридцать) рабочих дней с момента поступления соответствующего письменного требования от Заказчика.

12. Конфиденциальность

12.1 Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиям договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

12.2 Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания срока.

13. Обстоятельства непреодолимой силы. Форс- мажор.

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по договору в случае наступления и действия обстоятельств, которые находятся вне контроля сторон и которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам по договору относятся: пожар, наводнение, землетрясение, прочие стихийные бедствия и природные катастрофы, погодные условия, войну или военные действия, восстание, забастовку, пандемии, эпидемии, взрывы, террористический акт, изменения в законодательных актах РФ и в иных нормативно правовых актах, запреты государственных органов РФ и международных органов, ограничение на въезд и выезд из РФ и других стран Мира и пр. (форс-мажор), но перечень не ограничивается ими.

13.2. Период освобождения от ответственности начинается с момента объявления обстоятельства форс-мажором и заканчивается или закончился бы, если бы неисполняющая сторона приняла меры, которые она действительно могла принять для выхода из форс-мажора. При этом срок исполнения обязательств по данному Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более шести месяцев, каждая из сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору, и без обращения в судебные органы, направив другой Стороне письменное извещение. По истечению указанного срока, порядок возврата денежных средств Покупателю будет осуществляться в соответствии с п.7.1.10 Настоящей оферты.

13.3. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств, их продолжительности и последствий будут служить свидетельства и/или официальные заявления соответствующих компетентных государственных органов и/или уполномоченных государственных должностных лиц (служащих).

13.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий выполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору приостанавливается, и санкции за их неисполнение или ненадлежащее исполнение не применяются.

14. Отмена, замена или перенос мероприятия.

14.1. В случае получения отмены Исполнителем Мероприятия, замене, переносе им Мероприятия, Исполнитель размещает соответствующую информацию на своем Сайте. Кроме того, Исполнитель может оповестить Заказчика об отмене, замене, переносе Мероприятия путем отправки на указанные Заказчиком телефонный номер и/или адрес электронный почты соответствующего сообщения. Однако такое оповещение и размещение информации не является обязанностью Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать на сайте Мероприятия новости об изменении/отмене Мероприятия.

14.2. В случае если обстоятельствами отмены и/или переноса Мероприятия явились обстоятельства, не зависящие от Сторон, а также закреплённые в разделе 13 Настоящей Оферты, но не ограничиваясь ими, то денежные средства, полученные от Заказчика, сохраняются на депозите Исполнителя до объявления новой даты проведения Мероприятия и для возможности его посещения Заказчиком, в случае окончательной отмены Мероприятия – денежные средства Заказчика сохраняются на депозите Исполнителя и переносятся на другое аналогичное Мероприятие. Заказчик выбирает из предложенных Исполнителем вариантов Мероприятий. Стоимость выбранной категории билета на выбранное Мероприятие должна соответствовать сумме уже оплаченной Заказчиком. При этом в случае увеличения стоимости перенесенного Мероприятия, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала перенесенного Мероприятия. В случае выбранной категории меньшей стоимости разница не возвращается.

15. Прочие условия

15.1 Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

15.2 Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего договора.

15.3 Заключая договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя.

15.4 Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением прямо указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае, если какие-либо условия приложений или дополнительных соглашений к Договору противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

15.5 Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

15.5.1. ознакомился с условиями Оферты.

15.5.2. полностью понимает предмет Оферты и Договора.

15.6. полностью понимает значение и последствия своих действия в отношении заключения и исполнения Договора.

15.7. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

15.8. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в договоре, при этом остальные положения договора не меняются и остаются в силе.

15.9. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

Заказчик подтверждает, что все условия Оферты и Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

16. Реквизиты Исполнителя

ООО «Свисс сервис»

Почтовый адрес: 109012, г. Москва, ул. Никольская, д. 17, стр.2, эт.3, пом.2, ком.6

Юридический адрес: 109012, г. Москва, ул. Никольская, д. 17, стр.2, эт.3, пом.2, ком.6

ИНН 7714888592 КПП 771001001

р/с 40702810402570000023

в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

к/с3010181020000000593 БИК 044525593